



*Memoria Anual de Actividades*

**2018**





## **“La persona como centro de nuestra atención”**

### **Carta del Presidente - Daniel Urrutia**

*Es un placer poder presentaros la Memoria de Actividades de Misión Evangélica Urbana de Madrid correspondiente al año 2018.*

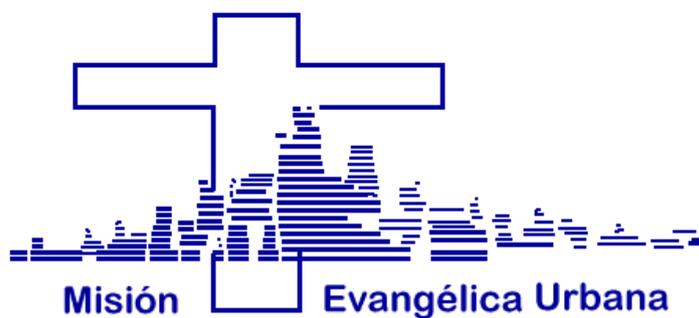
*Queremos agradeceros que nos apoyéis recurrentemente. Vuestro compromiso con Misión Urbana nos ayuda a tener un mayor impacto en la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios, mediante programas que llegan directamente al ciudadano. Nos esforzamos para que los criterios de buenas prácticas guíen y sigan guiando nuestra gestión, ajustándonos al marco normativo, ético y procedimental dentro del cual debe desarrollarse nuestra labor social.*

*Misión Urbana es también una Organización Asociada de Reparto ( OAR) encargada del reparto de alimentos y también del desarrollo de medidas de acompañamiento de forma gratuita, dentro del marco del Programa Operativo del Fondo de Ayuda Europea a las Personas más Desfavorecidas (FEQA). Por lo tanto, no solo nos conformamos con dar ayuda de alimentos, sino que hemos desarrollado un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer la inclusión social de las personas destinatarias de la ayuda alimentaria como pueden ser: Servicio de Empleo permanente, Talleres formativos de Empleo, Taller de Inglés, Guías de Nutrición y Dieta Equilibrada; Guía de Asesoramiento en Economía familiar, Jornadas Interculturales de Mujeres, Campamentos de niños y reparto de juguetes por Navidad, brindando así nuestra ayuda a los más necesitados. Pero no sólo nos quedamos aquí, vamos más allá, gracias a vuestras aportaciones hemos podido dar becas para la compra de libros y ayuda para la pobreza energética a muchas familias que se encuentran en riesgo de exclusión social. Además de los alimentos anteriormente citados, también repartimos alimentos del Banco de Alimentos y de compras propias de la Entidad.*

*Este año nos hemos visto desbordados por la demanda de nuevos usuarios solicitando nuestros servicios. Además de los ya inscritos, se han sumado un gran número de inmigrantes procedentes de países como Venezuela sobre todo, pero también Honduras, Nicaragua, Perú, Guatemala, etc. Hemos tenido un año cargado de actividades y de esfuerzo que muchas veces han sobrepasado nuestra capacidad de trabajo, pero a la vez hemos sentido satisfacción al ver la gratitud de las personas a las que hemos podido acompañar en momentos críticos de su vida.*

*Desde Misión Urbana ponemos las herramientas, contamos con un buen equipo de trabajo y gracias al respaldo de particulares e iglesias, podremos seguir con el trabajo en favor de las personas más desfavorecidas y lucharemos por seguir siendo siempre una Entidad cercana a los usuarios. No podremos solucionar ni dar respuesta a todas las necesidades de las personas que acuden a nuestros centros, pero sí podemos dar un cálido abrazo, una respuesta amable junto con nuestros recursos.*

*En nombre de todos, muchas gracias.*



Sede Social:

C/ Calvario, 12

28012 Madrid



915 392 984

915 273 191 – 653 585 241.

Centro San Blas:

C/ Hinojosa del Duque, 11

28037 Madrid



913 204 543



[misionurbana@misionurbana.org](mailto:misionurbana@misionurbana.org)

[danielurrutia@misionurbana.org](mailto:danielurrutia@misionurbana.org)

Web: [www.misionurbana.org](http://www.misionurbana.org)

## ÍNDICE

---

<b>Carta del Presidente - Daniel Urrutia</b> .....	1
<b>Nuestro compromiso</b> .....	4
<b>Equipo de trabajo: profesionales y voluntarios</b> .....	5
<b>Como trabajamos</b> .....	6
<b>Nuestros centros de atención</b> .....	7
<b>Impacto social</b> .....	8
<b>Presentación de los Programas 2018 - Actividades comunes a ambos centros: Centro Calle Calvario y Da Vida</b> .....	9
<b>Ayuda alimentos</b> .....	10
<b>Servicio de ropero</b> .....	11
<b>Campamentos para niños y niñas</b> .....	12
<b>Jornadas Interculturales de mujeres</b> .....	16
<b>Reparto de juguetes. Actividad de Navidad con niños de 0 a 10 años.</b> .....	17
<b>Merienda solidaria de Navidad</b> .....	18
<b>Programas de ayuda económica</b> .....	18
<b>Ayuda de pobreza energética</b> .....	18
<b>Ayuda en material escolar</b> .....	18
<b>Otras ayudas económicas:</b> .....	18
<b>Programas de Formación</b> .....	19
<b>Taller de buenas prácticas alimentarias</b> .....	19
<b>Taller Artístico</b> .....	19
<b>Programas de concienciación y sensibilización social</b> .....	20
<b>Actividades específicas del centro calle Calvario</b> .....	20
<b>Programa de empleo: servicio de búsqueda activa de empleo por internet.</b> .....	20
<b>Talleres de formación para el empleo.</b> .....	22
<b>Taller de Inglés</b> .....	22
<b>Actividades específicas del Centro Da Vida, San Blas:</b> .....	22
<b>Programa dirigido a la mujer y a la infancia, con niños hasta los 2 años de edad.</b> .....	22
<b>Otras actividades importantes</b> .....	25
<b>Cómo nos financiamos</b> .....	26
<b>Entidades colaboradoras año 2018</b> .....	27

## Nuestro compromiso

Misión Evangélica Urbana es una Entidad sin Ánimo de lucro que surge en 1986 como Entidad Religiosa Asociativa siendo los miembros fundadores diferentes iglesias del ámbito Interdenominacional de la Comunidad de Madrid. Más de 33 años después, nuevas Misiones Urbanas actúan en otras ciudades como Sevilla, Vigo, Valencia y Zaragoza, contribuyendo al desarrollo integral de las personas en pobreza, marginación o riesgo de exclusión social.

**Nuestra visión:** Trabajar con las personas y sus familias para dotarles de las herramientas y ayudas necesarias que les permitan mejorar su calidad de vida y evitar la exclusión social

**Nuestra misión:** Misión Urbana tiene como fin contribuir a la mejora de nuestra sociedad ayudando a las personas que se encuentran solas, asiladas, desvinculadas, en exclusión social o cualquier otra situación de especial dificultad a mejorar sus vidas y su comunidad. Allí donde vemos una persona con necesidad hemos de llegar buscando su integración porque creemos en su dignidad y en su valor social. Para ello trabajamos uniendo a nuestra acción, las técnicas y metodologías del Trabajo Social, la actuación de los profesionales, los voluntarios, los donantes y la motivación cristiana de preocupación por el prójimo.

➔ Somos una Entidad cuyos servicios están reconocidos e inscritos en la Comunidad Autónoma de Madrid.



## Equipo de trabajo: profesionales y voluntarios

**Junta directiva 2018.** Este equipo trabaja de forma gratuita y como un voluntariado especializado

Presidente: **Daniel Urrutia Cuchi**  
Vicepresidente: **Fernando Aguado González**  
Secretario: **Pedro Arévalo Galindo**  
Vocales: **Antonio Amigo Bárcena, Rubén Gil Lloreda**

Presidente de Honor **Juan Simarro Fernández**

- **Equipo de profesionales permanente** de la Misión en el año 2018 en ambos centros:



Josefina Martín: Educadora Social y responsable del centro Da Vida en San Blas.



Alicia Capó: Auxiliar Administrativo del centro Calvario



Raili Waris: Trabajadora Social y responsable de Programas en el centro Calvario.

Durante 2018...

El equipo de la Misión ha trabajado arduamente junto con un equipo de 30 voluntarios, cada uno especializado en su área de trabajo, sin los cuales sería imposible sacar adelante el trabajo. En el área de empleo hemos contado con el apoyo de 2 Trabajadores Sociales, a cargo del Servicio INSERTA (Servicio de Orientación y Acompañamiento para la Búsqueda de Empleo) de DIACONIA, subvencionado por el Fondo Social Europeo)

## Como trabajamos

*“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo, no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”*

**Gandhi**

Nuestra metodología se basa en un pilar fundamental que es la **integralidad de la atención, mediante un acompañamiento personalizado, con el objetivo de establecer una relación de ayuda** en la que se establece confianza y comprensión, pero a la vez independencia en la toma de decisiones del usuario.

Un pilar importante también de nuestra intervención es INFORMAR de los recursos disponibles en la zona que permita la atención de las necesidades detectadas.

Las técnicas utilizadas son:

1. La realización de una acogida afectiva mediante Entrevista personal: Herramienta básica de nuestra atención individualizada y requisito para acceder a nuestros programas. Para ello disponemos un despacho en cada centro. Comenzamos con una primera entrevista de evaluación con sucesivas entrevistas de seguimiento.
2. Elaboración de diagnósticos compartidos con el usuario para que sea un sujeto activo de la intervención.
3. Articulación de la intervención en base a compromisos mutuos.
4. Seguimiento.
5. Como eje transversal a nuestra actuación está nuestro trabajo en red con otras Entidades Sociales Públicas y privadas.

## Nuestros centros de atención

### Centros de atención personalizada

- **Centro de la Calle Calvario**, 12. Lavapiés. *Programas Integrales para personas en riesgo de exclusión social*

**Lavapiés**, humilde y refugio de inmigrantes, es un barrio intercultural en donde se mueven unas setenta nacionalidades, donde más de la mitad son de origen no español. Crisol de razas, culturas y religiones en donde se mezcla la pobreza con la riqueza, el arte, la música y el teatro con la marginación social. En este barrio bohemio y mestizo, Misión Evangélica Urbana tiende una mano a todos los pueblos de la tierra.

- **Centro de la Calle Hinojosa del Duque**, 11. San Blas. *Programa Da Vida*

**San Blas**, que arrastra todavía una fama injusta de zona peligrosa que viene de los años 80 cuando fue asolado por las drogas y el paro, hoy, ha dejado de ser el barrio de mayor delincuencia juvenil, a ser un barrio normal, eso sí, con uno de los índices más altos de paro de la capital. En este barrio se encuentra nuestro Centro DA VIDA, enfocado a la Atención a la mujer y el bebé.

También Misión Urbana dispone de dos centros de almacenamiento:

- Moratalaz. Nos sirve para almacenar juguetes.
- *Valdemoro: Almacenes pertenecientes a la empresa MEDIAPOST (DIRECTIA), para el almacenamiento de los alimentos procedentes de FEAGA.*



**C/ Calvario, 12**  
**28012 - Madrid**

**Teléfonos:**  
**91 539 29 84**  
**91 527 31 91**



**C/ Hinojosa del Duque, 11**  
**28037 - Madrid**  
(entrada por: Francisco  
Iñiguez Almech)

**Teléfono:**  
**91 320 45 43**

**Impacto social.**

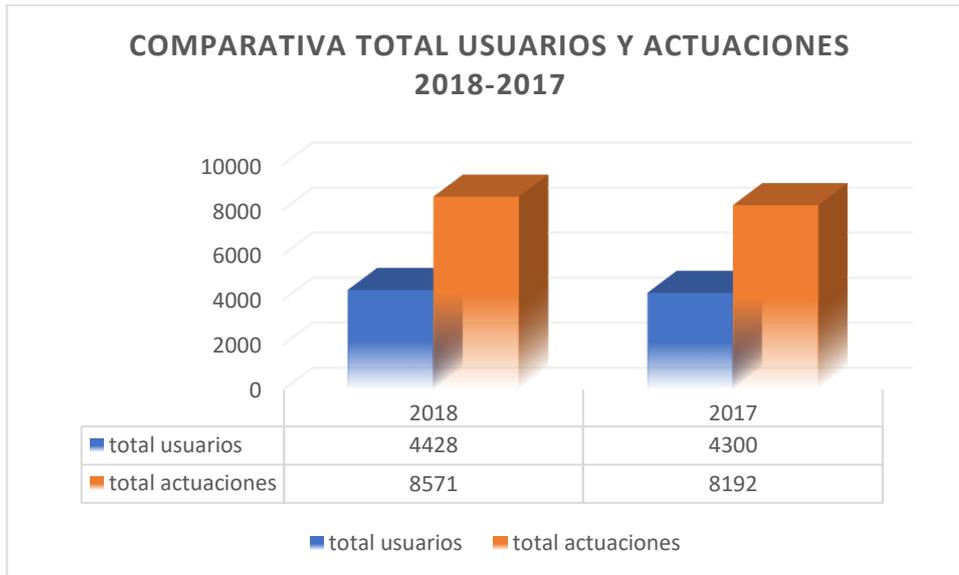
**Total general familias y personas beneficiarias de nuestros programas:**

**Total personas atendidas en todos nuestros servicios: 4.428**

**Total familias: 1.947**

**Actuaciones: 8.561**

**Niños hasta 2 años: 272**



**Alimentos:** 764 familias / 2.351 usuarios / 4.735 actuaciones

**Ropero:** 318 familias / 1.148 usuarios / 1.678 actuaciones

**Empleo:** 229 usuarios / 1.961 actuaciones

**Canastillas:** 53

**Ayuda pobreza energética:** 24 familias / 88 usuarios

**Ayuda material escolar:** 47 familias

**Taller de Inglés:** 5 usuarios

**Taller de manualidades creativas:** 45 usuarios

**Taller de Nutrición:** 45 usuarios

**Jornadas Interculturales de mujeres:** 45 participantes

**Campamento de niños:** 58 usuarios

**Merienda solidaria Navidad:** 112 usuarios

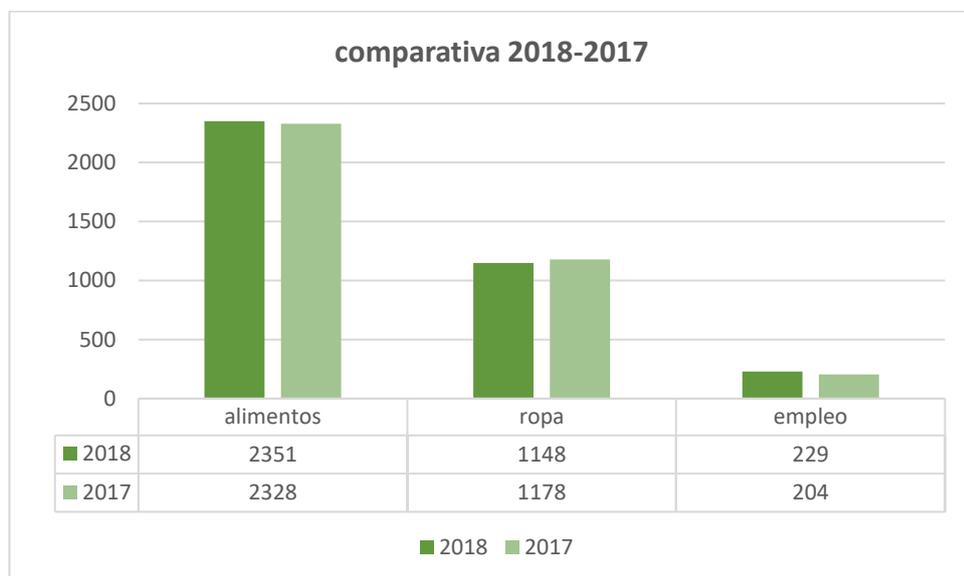
**Entrega de juguetes Navidad:** 202 niños

**Publicaciones:** 52 artículos y 4 cartas de oración

## Presentación de los Programas 2018 - Actividades comunes a ambos centros: Centro Calle Calvario y Da Vida

### IMPORTANTE!!!

Todos los proyectos tienen mucho en común, no han sido un logro único de una persona sino que se han soñado y diseñado desde una idea inicial de trabajo en equipo, en una interdependencia unos de otros, permitiendo así un mayor alcance. En un entorno con problemas complejos se necesitan miradas diversas que impulsen soluciones variadas. Debido al carácter multidimensional de la exclusión social, es importante que nuestras medias de acompañamiento, nuestras intervenciones, tengan un carácter integral. Por lo tanto es necesaria la implicación en el empleo, los alimentos, formación, etc. Es una pena no poder abarcar ámbitos como vivienda, o tener pisos de acogidas, comedores sociales, pero ahí radica la importancia del trabajo en red, y poder derivar a otras entidades que sí cuentan con esos recursos.



### USUARIOS QUE CORRESPONDEN A ACTIVIDADES DE AMBOS CENTROS: Centro Da Vida y Centro de la calle Calvario

ACTIVIDADES	FAMILIAS BENEFICIARIAS	USUARIOS	ADULTOS	HASTA 2 AÑOS	ACTUACIONES
Entrega de alimentos	764	<b>2.351</b>	2.079	272	<b>4.735</b>
Entrega de ropa	318	<b>1.148</b>	911	237	<b>1.678</b>
Campamento mujeres	45	<b>45</b>	41	0	<b>1</b>
Campamento niños	55	<b>55</b>	51	4	<b>1</b>
Merienda solidaria Navidad	112	<b>112</b>	122	0	<b>2</b>
Entrega de juguetes Navidad	202	<b>202 niños</b>	0	0	<b>1</b>
Taller de Scrap Booking (Manualidades creativas)	45	<b>45</b>	45	0	<b>1</b>
Taller de Formación: Nutrición	45	<b>45</b>	45	0	<b>1</b>

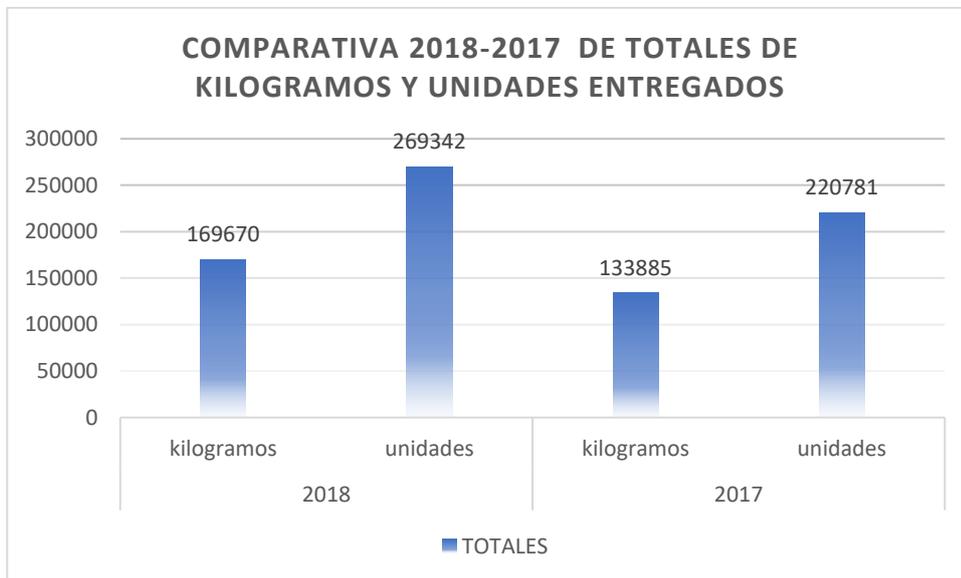
## Ayuda alimentos

Se accede a este recurso mediante entrevista personal de valoración por la Trabajadora Social del centro cumpliendo los criterios establecidos por el centro y la normativa de FEGA, sin hacer ningún tipo de discriminación, ya sea de tipo ideológico, religioso, afiliación política, lengua o etnia.

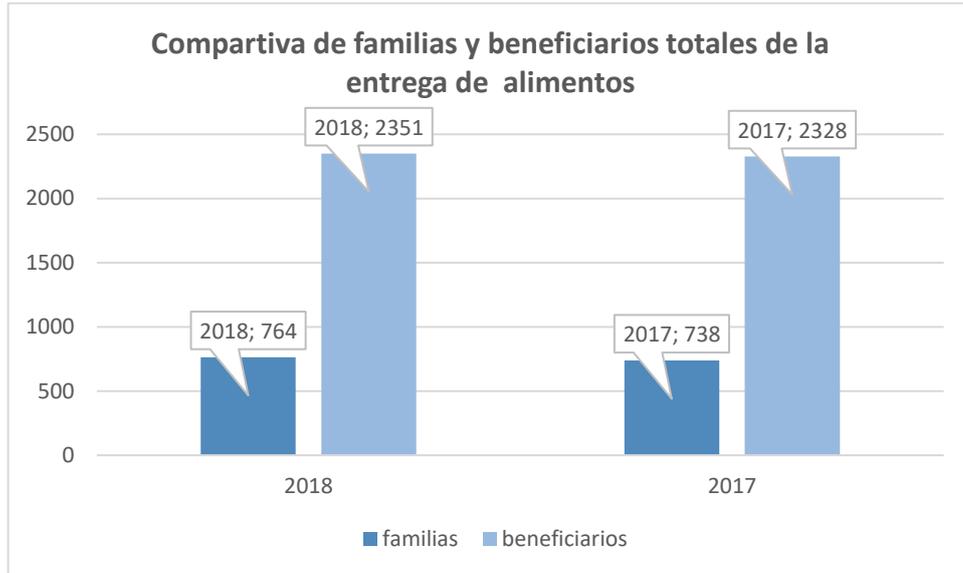
Se han repartido alimentos de FEGA (Cruz Roja) y Banco de Alimentos principalmente. Otras fuentes de recogidas de alimentos han sido algunas iglesias, compras realizadas con fondos propios.

Durante el año 2018 entre los dos centros se han repartido:

ALIMENTOS ENTREGADOS	Año 2018		Año 2017	
	Kilogramos	Unidades	kilogramos	Unidades
Cruz Roja (Fega)	151.518	225.462	121.759	186.593
Banco de Alimentos	17.628	43.309	10.833	32.724
Diaconía			727	660
Otros	524	571	566	804
<b>Totales</b>	<b>169.670</b>	<b>269.342</b>	<b>133.855</b>	<b>220.781</b>



- ➔ - Se han repartido 35.815 kg más que en 2017 que corresponden a 48.561 unidades más que en 2017.
- Hemos experimentado un crecimiento de un 22 % en la entrega de unidades de alimentos y un 26,76% en Kilos totales.



➔ No hemos crecido tanto en número de beneficiarios pero sí en la cantidad de alimentos entregados por persona.

### Servicio de ropero

En general, los usuarios que acuden al ropero son coincidentes con los que vienen a los programas de entrega de alimentos aunque también se han establecido dos mañanas más de reparto. La encargada voluntaria de este servicio en Calvario, es Nancy, una voluntaria que hace el trabajo de recepción, selección, colocación y reparto de la ropa. En DA VIDA, el trabajo es más intenso, seleccionando, lavando la ropa de bebés y niños que llegan al centro.

La ropa proviene de tres fuentes:

- De las Iglesias Evangélicas de Madrid.
- De familias evangélicas que la traen a modo particular.
- De los vecinos.

Entre los dos centros, **1.148** personas han sido beneficiarias de este recurso mediante **1.678** actuaciones.

Total los dos centros	AÑO 2018				
	Familias beneficiarias	Usuarios	Adultos	Hasta 2 años	Actuaciones
Entrega de Ropa	318	1.148	911	237	1.678
	AÑO 2017				
	310	1.178	951	227	1.689

## Campamentos para niños y niñas

Como todos los años, en el 2018 hemos tenido nuestro Campamento de niños en el mes de junio. Contamos con un grupo de 58 participantes entre niños y monitores.

Es una experiencia intercultural realmente importante donde los niños disfrutaban de las actividades y del cuidado y las enseñanzas en valores de los monitores. Contamos con un grupo numeroso de voluntarios para poder tener un monitor por cada cuatro niños.





Este Campamento se ha realizado en el Centro de Campamentos PEÑA DE HOREB, situado en un entorno natural ideal para el disfrute de actividades, en Auñón, Guadalajara.

En estos campamentos se pretenden varios objetivos:

- Entretener y llevar alegría a niños que viven en situaciones de dificultad social.
- Adquirir nuevos valores como medida de prevención para que no caigan en la droga o en la delincuencia.
- Enseñanza Bíblica en los valores cristianos que pueden incidir de manera positiva en sus vidas.

*Gracias a DIACONIA por su colaboración en juguetes y material escolar que han sido muy útiles para trabajar con los niños.*





## Jornadas Interculturales de mujeres

Hemos contado con la participación de mujeres procedentes de diferentes países como Perú, Venezuela, Cuba, República Dominicana, Argentina, Ecuador, Colombia, Bolivia, Honduras, Ucrania y por supuesto de España. La característica de este año es que salvo dos mujeres, el resto eran madres jóvenes, la mayoría de ellas formando familias monoparentales y debido a ello se nos han unido un grupo de 14 niños menores que han dado alegría a las Jornadas. Por lo tanto, la interculturalidad ha prevalecido en un ambiente de amistad, compañerismo y respeto.



Estas mujeres que acuden a las Jornadas se encuentran en grave dificultad social y económica, por lo que estas Jornadas suponen un descanso tanto físico como emocional. Todas las mujeres participantes están inscritas ya sea en nuestro Programa DA VIDA en San Blas o en el Programa Integral de nuestro Centro en la Calle Calvario, en el barrio de Lavapiés.

Este Campamento se ha realizado en el Centro de Campamentos PEÑA DE HOREB, situado en un entorno natural ideal para el disfrute de actividades, en Auñón, Guadalajara.



## Reparto de juguetes. Actividad de Navidad con niños de 0 a 10 años.

El reparto de Juguetes es una actividad muy esperada a lo largo de todo el año. El lugar escogido ha sido la Iglesia Evangélica Trafalgar de Madrid. Han colaborado los monitores de los Campamento y un grupo de música de la Comunidad Cristiana de Camarma que prepararon diferentes intervenciones y canciones para amenizar la fiesta.

En total se han repartido unas 202 bolsas llenas de diversos juguetes para niños entre los 2 y los 10 años, hijos de usuarios de nuestra Misión. Al evento asistieron también los padres de los niños. También se han seleccionado juguetes para bebés y niños de hasta 2 años para ser repartidos en el Programa Da Vida.

Esta actividad tiene un trabajo previo importante de meses de supervisar que los juguetes estén en buen estado y de preparación de las bolsas, ya que los juguetes provienen de donaciones de los Colegios El Porvenir, Juan de Valdés (ambos de la Fundación Fliendner) y el Polideportivo Pepu Hernández.



Al evento asistieron también los padres de los niños. Una ocasión muy interesante para dar el mensaje del evangelio a familias de diferentes culturas y religiones.

## Merienda solidaria de Navidad

Hemos sustituido nuestra tradicional comida de Navidad, por un día de Puertas Abiertas donde cada centro abre sus puertas para que nuestros usuarios disfruten de un compartir unos momentos prenavideños juntos.

Contamos con la participación de todos los voluntarios de la Misión.

## Programas de ayuda económica

### Ayuda de pobreza energética.

Llega el invierno y con él, los fríos y también las facturas de luz y los avisos de corte de electricidad. Hemos podido dar ayuda económica a 18 familias para mejorar la eficiencia energética de sus viviendas.

- Centro DA VIDA San Blas: **6** familias beneficiarias que corresponden a un total de 22 beneficiarios indirectos.
- Centro Programa Integral personas adultas, Calle Calvario: **18** familias beneficiarias que corresponden a un total de 66 beneficiarios indirectos.

### Ayuda en material escolar

Hemos podido seguir gestionando esta ayuda económica para la adquisición de libros de texto principalmente. Para el Curso Escolar 2018-2019 hemos podido becar a 47 niños.

- Centro DA VIDA San Blas: **32** familias beneficiarias.
- Centro Programa Integral personas adultas, Calle Calvario: **15** familias beneficiarias.

AYUDA ENERGÉTICA			
	DA VIDA	CALVARIO	TOTAL
2018	6	18	24
2017	16	11	27

### Otras ayudas económicas:

- 10 Bonómetros de 10 viajes para búsqueda de empleo.
- Ayuda para el pago de medicamentos

## Programas de Formación

### Taller de buenas prácticas alimentarias.

(Actividad conjunta de ambos centros)



Taller impartido en 2 sesiones, por La Educadora Social del centro Da Vida, Josefina con una asistencia de **45** mujeres.



### Taller Artístico

(Manualidades Creativas) a cargo de la Trabajadora Social, donde **45** mujeres con gran entusiasmo trabajaron su creatividad y sus habilidades manuales realizando Álbumes y tarjetas. Para esta actividad contamos con el apoyo de dos monitoras de Scrap Booking de la Asociación Camina, de Alcalá de Henares.



## Programas de concienciación y sensibilización social

Misión Evangélica Urbana de Madrid, trabaja también las líneas de sensibilización y concienciación social a través de Conferencias, talleres, publicación de artículos y la redacción de un boletín trimestral. Con ello intentamos que la influencia del trabajo de la misión traspase el ámbito de trabajo de sus propios centros.

Artículos publicados (Protestante Digital)	52
Boletines de noticias	4

## Actividades específicas del centro calle Calvario

ACTIVIDADES	FAMILIAS BENEFICIARIAS	USUARIOS 2018	ADULTOS	HASTA 2 AÑOS	ACTUACIONES
Programa Empleo	229	229	229	0	1.961
Taller de Inglés	5	5	5	0	8
Talleres de Formación para el Empleo	13	13	13	0	5

### Programa de empleo: servicio de búsqueda activa de empleo por internet.

**Total:**  
**25 nuevos usuarios**  
**272 actuaciones más que en 2017**

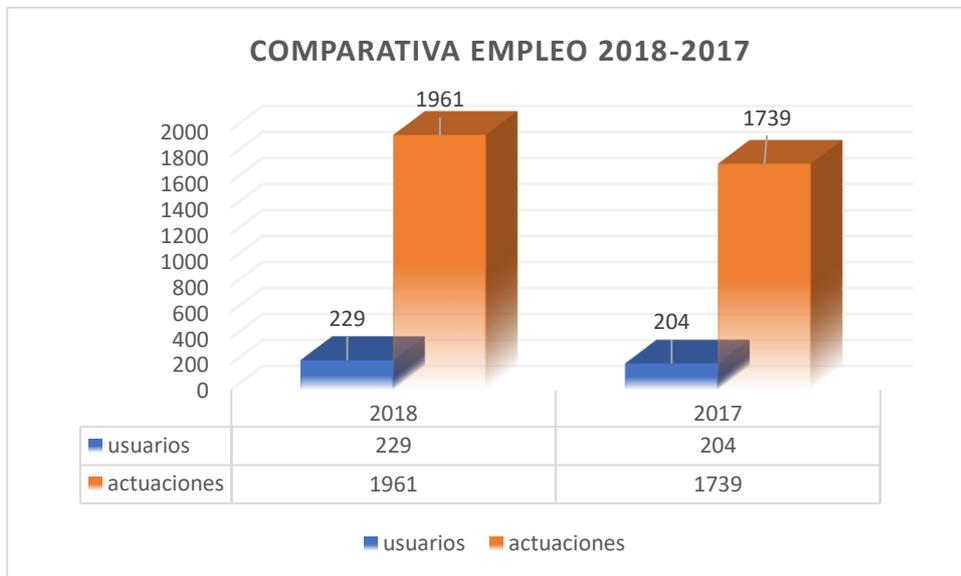
Este Servicio se gestiona y desarrolla en el Centro en la Calle Calvario, en donde viene funcionando desde octubre de 2014. Desde el Centro de San Blas se derivan personas a este recurso.

Desglose por actividad:

ACTIVIDAD	TOTAL
01 Primera entrevista. Valoración de necesidades	172
02 Información sobre recursos	87
03 Derivaciones a otros centros	10
04 Elaboración y/o actualización de CV	162
05 Creación y/o actualización de e-mail.	62
06 Elaboración de carta de presentación	61
07 Envíos de E-Mail a ofertas de empleo	757
08 Alta en agencias de colocación/portales	29
09 Publicar demanda de empleo en Agencias	9
10 Revisar cuenta de correo	58
11 Imprimir cv / certificados	97

12 Llamadas telefónicas de empleo a particulares o empresas	152
13 Certificados /citas on line	12
14 Derivados a entrevistas de trabajo	25
15 Seguimiento proceso de inserción	3
16 Cursos de formación externa	3
17 Cursos de formación interna (HH SS).	5
18 Apoyo en la (BAEI)	14

**TOTAL ACTUACIONES: 1.961**



**Hemos atendido 25 nuevos usuarios durante el 2018, con un notable aumento del número de actuaciones que han pasado de 1739 a 1.961.**

El equipo que lo lleva está formado por 2 Trabajadores Sociales y 2 voluntarios. Este año este programa se ha visto reforzado por el programa INSERTA (Servicio de Orientación y Acompañamiento para la Búsqueda de Empleo), proyecto financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y el Fondo Social Europeo por lo hemos contado para este servicio con un Trabajador Social más. El objetivo del programa es poner todas las técnicas y herramientas posibles en manos de los desempleados para que éstos puedan acceder a las ofertas de empleo según sus cualificaciones o capacitaciones. Para ello disponemos de cuatro ordenadores y un teléfono fijo y un teléfono móvil para contactar con los empleadores. Pueden aprovecharse de las posibles ofertas que llegan a la Misión, pero sobre todo se trabaja la búsqueda de empleo por Internet y la realización de trámites administrativos

## Talleres de formación para el empleo.

Acciones grupales, encaminadas a incrementar la empleabilidad de los usuarios, mediante el desarrollo de acciones formativas. Se realizaron 5 sesiones con una asistencia de 13 personas:

- Taller práctico para la **Búsqueda de Empleo por Internet**
- Taller de **Habilidades Sociales para el Empleo.**
- Taller **¿Dónde encuentro ofertas de empleo y cómo muevo mi CV on-line?**
- Taller **La entrevista**
- Taller **Mi Currículum**

## Taller de Inglés

Actividad permanente, realizada en nuestro centro de la calle Calvario y para ello contamos con una profesora nativa, Vanesa, de Inglaterra al que acuden una media de 5 usuarios cada jueves por la mañana en horario de 9.00 a 11.30 horas.

## Actividades específicas del Centro Da Vida, San Blas:

ACTIVIDADES	FAMILIAS BENEFICIARIAS	USUARIOS 2018	ADULTOS	HASTA 2 AÑOS	ACTUACIONES
Entrega de canastillas	53	<b>53</b>		53	<b>53</b>
Entrega de alimentos	263	<b>918</b>	688	230	<b>1552</b>
Entrega de ropa	236	<b>918</b>	688	230	<b>1552</b>

## Programa dirigido a la mujer y a la infancia, con niños hasta los 2 años de edad.





En estos últimos años, con las consecuencias de la crisis económica, la presión de mujeres usuarias de nuestro Programa Da Vida se ha incrementado. Incluso, a veces, hemos de poner ciertos filtros para poder atender a todos con eficiencia y calidad. Es por eso por lo que, siempre hemos de estar pensando en nuevas líneas de futuro que nos sigan llevando por estas líneas de rescate de bebés.

Un dato que quizás muchos desconocen es que, a lo largo del tiempo, hemos visto que cada año preparamos muchas canastillas para bebé. ¿Qué quiere decir esto? Pues la respuesta es clara: que cada año, todos estos bebés nacen en contacto con la Misión y esperando nuestras ayudas. Nuestras voluntarias al igual que Da Vida han ido cumpliendo años, se han ido haciendo mayores. Algunas ya están con el Señor. Tengo que decir que todas han dado y siguen dando su tiempo con mucho amor por el programa que no es otra cosa que la obra del Señor. Y como dice una de ellas y estoy segura, que el resto lo comparte: “Mientras el Señor me de fuerzas seguiré en la brecha”. Hay que dar muchas gracias al Señor por ellas. Y por supuesto desde Misión Urbana y Da Vida muchas gracias a todas y todos por su apoyo y dedicación.

Es grato cuando ves a una usuaria después de veinte años y te dice: “éste mi hijo a quien ayudasteis y gracias a Da Vida está donde está”. También se da el caso de que esos hijos son ahora padres y requieren de nuestra ayuda. En el fondo son como si fuesen nuestros nietos. Me gustaría destacar que muchas de estas ayudas han sido gracias a personas particulares y a iglesias, algunas desde los inicios de Da Vida han sentido el programa como suyo y han colaborado bien con donativos específicos o bien con leche y pañales. Entre este grupo está también el donativo que fielmente manda un grupo de mujeres de una iglesia de Madrid.

Una perspectiva de futuro va a tener que pasar por comprometer más a las iglesias evangélicas para que puedan aportar leche infantil, pañales y accesorios infantiles, pues los recursos de la Misión son limitados. Así, pues, esperamos poder hacer comunicados a las iglesias evangélicas, fundamentalmente de Madrid, para que vean nuevas posibilidades de ayuda a los bebés de Da Vida. Necesitaremos nuevos voluntarios, necesitamos las oraciones de tantos y tantos creyentes que nos apoyan.



**Centro de San Blas, Programa *Da Vida*:**

**1.565** actuaciones en las que se han atendido a **236** mujeres

**53** canastillas que equivalen a 53 recién nacidos bajo el cuidado de la Misión

▪ **familias que han recibido de la Misión:**

- Alimentos infantiles: leche de inicio y continuación, cereales, potitos, papillas. Ropa de niños.
- Alimentos de adultos
- Las canastillas contienen: mantas, sábanas, camisetas, trajes, patucos, gorros, sonajeros.
- También en este centro se reparten accesorios infantiles:

Cunas, carritos de bebé, sillas, bañeras, parques para bebés, chupetes, biberones, tetinas, sonajeros, juguetes y otros.

## Otras actividades importantes

### Devocionales



Se han realizado dos devocionales cada semana con los usuarios que vienen a coger ropa y comida los martes y miércoles por la tarde. En ellos, se trata de transmitir valores positivos de la fe y dar ánimo y consuelo. Son breves y no son obligatorios, no obstante, observamos que prácticamente la totalidad los escuchan con respeto y atención. También se aprovecha la ocasión para repartir literatura cristiana y regalar Biblias.

### Evangelización.



La Misión es una Entidad socio evangelizadora y, cuando llega el momento de compartir nuestra fe, en los diferentes momentos de atención social, lo hacemos. Por tanto, puede haber mensajes evangelísticos en conversaciones que se tienen con las personas que están esperando en la sala a que les toque su turno para ser atendidos en donde hay voluntarios preparados para ello, en el despacho asistencial, por parte de las mujeres del ropero o en cualquier otro momento. La ayuda no está condicionada al hecho de que escuchen ningún tipo de mensaje. Es algo libre y no forzado y que se hace a través de la amistad, la compañía y el ánimo.

### Trabajo en Almacenes.



Debido a que la Misión tiene un número tan grande de usuarios, es necesario tener cosas almacenadas según las directrices de FEGA. En el 2018 hemos contado con el local, que tenemos en el barrio de Moratalaz, para guardar los juguetes para el reparto de Navidad. A lo largo de todo el año acudimos una vez por semana para realizar trabajos de clasificación y restauración de juguetes.

El centro de San Blas incluso tiene un armario enorme que ocupa todo un lateral de la pared.

En Valdemoro, en los almacenes pertenecientes a la empresa MEDIAPOST (DIRECTIA), se utiliza para el almacenamiento de los alimentos procedentes de FEGA.

### Trabajo con Furgoneta.



Debido a que hay diferentes lugares de almacenaje, es necesario el uso de furgonetas para la recogida ya sea de alimentos como de juguetes.

Reparto de juguetes: es necesario alquilar una furgoneta con conductor para el traslado de las 200 bolsas de juguetes al lugar de reparto.

Banco de Alimentos: cada primer viernes de mes, es necesario alquilar una furgoneta de grandes dimensiones con conductor, de la Empresa LOGISALIA, para transportar los 3.000kg de alimentos recibidos a los dos centros de atención.

También es necesario el transporte de los alimentos desde los almacenes en Valdemoro (MEDIAPOST) a los dos centros. Esto se realiza dos veces al mes a cada centro. Para ello tenemos contratado los servicios de transporte DIRECTIA.

No solo es el transporte sino también el trabajo de carga y descarga y su posterior colocación de los 151.518 kg de alimentos que se han entregado este año 2018. Para ello se ha contado con equipo de voluntariado.

### Cooperación Internacional.



Nuestra cooperación internacional está restringida a la ayuda que hacemos a Perú, a la Organización Evangélica MISIUR que trabaja con niños en Lima.

Nuestros donativos los están usando para ayudas generales a niños en situaciones de pobreza en Lima, ayudas que incluyen equipamiento como ordenadores y otras herramientas para su capacitación y formación.

### Otras actuaciones importantes durante el año 2018

Misión Evangélica Urbana de Madrid ha sido beneficiaria de la subvención para la realización de medidas de acompañamiento del programa operativo sobre ayuda alimentaria del fondo de ayuda

europea y por ellos se ha llevado a cabo el control y verificación de que estas medidas de acuerdo con los requisitos establecidos.

- Inspecciones realizadas:

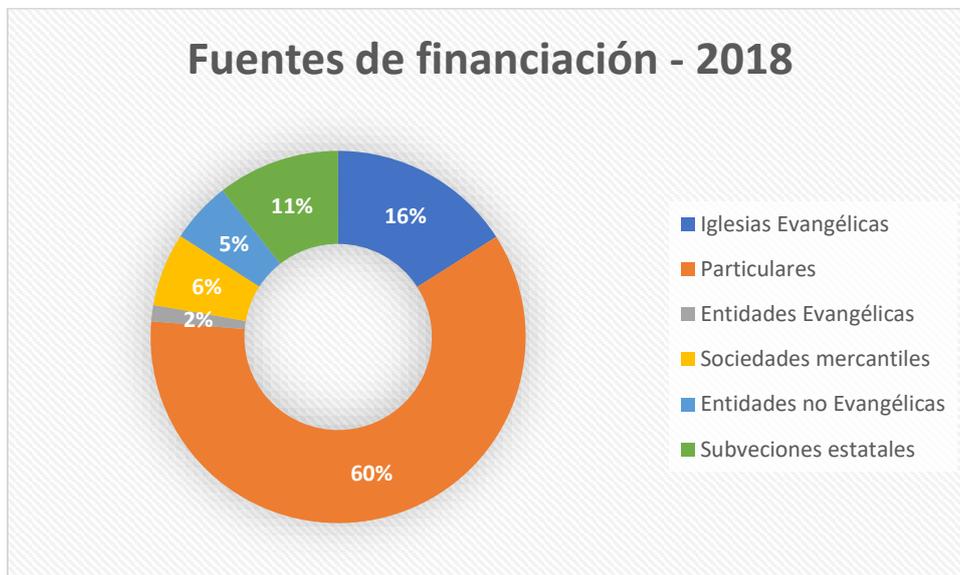
- Inspección de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid
- Inspección del Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social
- Inspección de Cruz Roja

**Plan de Calidad 2018:** El objetivo es poder evaluar la calidad de nuestros servicios de forma interna haciéndolo de forma cuantitativa y cualitativa. La herramienta utilizada es la realización de encuestas de satisfacción para cada una de las actividades que desarrollamos. Se han realizado encuestas en el Servicio de Empleo, en todos los Talleres, en el programa de Asistencia básica y en las Jornadas interculturales de Mujeres.

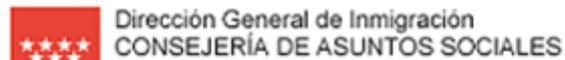
Realización de encuestas de CRUZ ROJA (FEAD, sobre Vulnerabilidad Social. Realizadas a todos los beneficiarios de los alimentos FEAD)

**¡Gracias a todos y todas por ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos!**

### Cómo nos financiamos



## Entidades colaboradoras año 2018



**Comunidad de Madrid**



Misión Evangélica Urbana de Madrid es miembro de  
la **FEDERACIÓN DE MISIONES EVANGÉLICAS URBANAS DE ESPAÑA.**

